

# Privacy policy

## Your Privacy Matters

### Unsere wichtigsten Datenschutzgrundsätze

- Welche Daten wir über Dich erheben
- Wie wir die von uns erhobenen Daten verwenden
- Wo wir Deine personenbezogenen Daten speichern
- Deine gesetzlichen Rechte
- Wie wir Deine Daten schützen
- So erreichst Du unser Datenschutzteam

### Sonstige Rechte und wichtige Informationen

### Datenschutz im Bewerbungsverfahren

## Your Privacy Matters

We believe that when people come together, they are always more successful than alone. With everything we do, we pursue this goal: Bringing people together to be successful together. We also apply this philosophy to our privacy policy and terms of usage.

Central to this mission is our commitment to be transparent about the data we collect about you, how it is used and with whom it is shared.

We are committed to protecting your privacy and personal data - being some kind of personal network more than anyone else! Therefore, we use your personal data strictly within the legal limits of the applicable data protection laws. With this privacy policy, we inform you of the personal data we collect when you use our services.

n.easy UG collects and uses your personal data exclusively within the framework of the provisions of the General Data Protection Regulation. In the following, we inform you about the type, scope, and purposes of the collection and use of personal data. You can access this information at any time on our website, [www.neasy.app](http://www.neasy.app) .

Our startup currently operates solely in Germany - with love from Frankfurt am Main.

We kindly ask for your understanding that due to that fact all legally relevant pages (imprint, privacy policy and terms of use) are only available in German.

The security of your data is extremely important to us, therefore you can contact us at any time with your security questions via any of our communication channel - especially via the following email address: [privacy@neasy.de](mailto:privacy@neasy.de) .

Datum des Inkrafttretens: 10. Juli 2019

## Unsere wichtigsten Datenschutzgrundsätze

- Welche Daten wir über Dich erheben
- Wie wir die von uns erhobenen Daten verwenden
- Wo wir Deine personenbezogenen Daten speichern
- Deine gesetzlichen Rechte
- Wie wir Deine Daten schützen
- So erreichst Du unser Datenschutzteam

### ANONYMITÄT EINES FRAGESTELLERS

Wir wollen jeden befähigen, Fragen zu stellen, unabhängig von seiner Rolle oder Position. Deshalb bleibt ein Fragesteller für andere Benutzer des Netzwerks immer anonym - bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Suchende sich entschließt, eine Person direkt anzusprechen oder eine Frage mit seinem Namen veröffentlicht.

Solange der Fragesteller es nicht möchte, wird niemand wissen, wer eine Frage bei n.easy gestellt hat. Nur im Falle von Betrug oder Gefährdung sind wir verpflichtet, die Fragestellerin den Administratoren gegenüber offen zu legen.

### POSITIVE ANALYSEN DURCHFÜHREN

Wir erlauben nur einer begrenzten und geschulten Gruppe von Personen den Zugriff auf die Rohdaten, die wir im Laufe der Zeit gesammelt haben. Wir nutzen diese nur für positive Zwecke, wie z.B. die Suche nach besonderen Talenten innerhalb des Unternehmens, das Anbieten von Anreizen, das Danken von Menschen, die anderen geholfen haben und das Finden des besten Experten zu einem bestimmten Thema zu einem bestimmten Zeitpunkt. Wir ermöglichen detailliertere Einblicke in positive Fakten von Anwendern. Wir vermeiden jegliche negative Analytik.

## Welche Daten wir über Dich erheben

Wir erheben und verarbeiten Daten über dich, wenn du uns diese zur Verfügung stellst, wenn andere Quellen (z.B. Dein Arbeitgeber / Büroanbieter) diese uns zur Verfügung stellen oder wenn du unsere Dienste nutzt.

### DATEN, DIE DU UNS ZUR VERFÜGUNG STELLST KONTO- UND PROFILDATEN

Du kannst folgende Daten bei uns angeben:

- Kontaktdaten, einschließlich Deines Vornamens, Nachnamens, deiner Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und anderer Daten, die es uns ermöglichen dich zu kontaktieren;
- Berufsdaten, einschließlich Deines Firmennamens / Arbeitgebers, Berufsbezeichnung, Deiner Rolle, Abteilung, Standort und anderer Daten über Deinen Beruf;
- Geistiges Eigentum, einschließlich Marken, Logos und andere geistige Eigentumsrechte, die Du besitzt. Dies beinhaltet z.B. das Logo deiner Firma bzw. der Firma, für die du aktuell arbeitest.
- Andere personenbezogene Daten, einschließlich Fähigkeiten, Interessen, Instant-Messenger und Social Media Namen, Profilbilder und andere Details, die du eingibst, hochlädst oder speicherst.

Wir behalten auch Deine Einstellungen im Auge, wenn du Einstellungen innerhalb von n.easy auswählst. In einigen Fällen werden diese Daten direkt von einer anderen Quelle, wie z.B. Deinem Arbeitgeber / Büroanbieter, an uns übermittelt.

Dein Konto- und Profildaten sind für andere Benutzer im selben Netzwerk sichtbar. Es hilft anderen Benutzern zu wissen, wer du bist und es bietet mehr Kontext für den Fragesteller.

#### INHALTE, DIE DU ÜBER UNSERE DIENSTE ERSTELLST

Beispiele für Inhalte, die wir sammeln und speichern, sind: die auf n.easy erstellten Fragen, Lösungen und Kommentare. Jedes Feedback, das Du uns gibst. Dieser Inhalt enthält alle Daten über Dich, die Du uns zur Verfügung stellst.

#### DATEN, DIE WIR AUS ANDEREN QUELLEN ERHALTEN ANDERE NUTZER UNSERER DIENSTE

Andere Nutzer unserer Dienste können Daten über Dich angeben, wenn sie Inhalte über unsere Dienste übermitteln. Beispielsweise kannst Du in einer Frage oder einer Lösung erwähnt werden, die von jemand anderem erstellt wurde.

#### DATEN, DIE WIR AUTOMATISCH ERHEBEN, WENN DU DIE DIENSTE NUTZT. DU NUTZT UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Diese Daten beinhalten, welche Inhalte Du suchst, häufig verwendete Suchbegriffe, welche Zeit Du typischerweise aktiv bist, die Links, die Du anklickst, mit denen Du interagierst, welche Sprache Du typischerweise verwendest, um Inhalte zu veröffentlichen, welche Inhalte Du magst.

Diese Liste ist nicht abschließend, da wir immer wieder versuchen, neue Wege zu finden, wie wir ein besseres Bild davon gewinnen können, was Deine Interessen sind und in welchen Themen Du Experte bist.

#### GERÄTE- UND VERBINDUNGSINFORMATIONEN

Wir erfassen möglicherweise Informationen über das Gerät, auf dem Du unsere Dienste nutzt, einschließlich der Art des Geräts, das es ist, des Betriebssystems, das Du verwendest, der Geräteeinstellungen und der eindeutigen Gerätekennungen. Ob wir einige oder alle diese Informationen sammeln, hängt oft davon ab, welchen Gerätetyp Du verwendest und welche Einstellungen Du vornimmst.

Wenn Du unsere Dienste nutzt, zeichnen unsere Server automatisch Informationen auf, einschließlich Informationen, die Ihr Browser beim Besuch einer Website sendet. Diese Informationen können Deine IP-Adresse, die Adresse der Webseite, die Du zu unseren Diensten führt, Deinen Browsertyp und Deine Einstellungen, das Datum und die Uhrzeit Deiner Anfrage, Informationen über Deine Browserkonfiguration und Plugins, Spracheinstellungen und Cookie-Daten beinhalten.

#### COOKIES

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien wie die lokale Speicherung Deines Webbrowsers, um Dich bei der Rückkehr zu unseren Diensten zu authentifizieren. Wir verwenden Cookies auch, um einige Einstellungen wie z.B. Ihre bevorzugte Sprache zu speichern.

Du kannst das Setzen von Cookies über unsere Website durch eine entsprechende Einstellung des verwendeten Internetbrowsers jederzeit verhindern und so das Setzen von Cookies dauerhaft verhindern. Darüber hinaus können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Wenn Sie die Einstellung von Cookies im verwendeten Internetbrowser deaktivieren, können nicht alle Funktionen unserer Website vollständig nutzbar sein.

## Wie wir die von uns erhobenen Daten verwenden

UM DEN BESTMÖGLICHEN EXPERTEN FÜR EIN THEMA ODER EINE FRAGE ZU FINDEN.

Bei n.easy geht es darum, den bestmöglichen Experten zu finden, der Deine Frage zum gegebenen Zeitpunkt beantworten kann. Daher ist es für uns von entscheidender Bedeutung, dass wir Daten, die wir bei der Nutzung unserer Dienste erheben, automatisch verarbeiten.

Nur einige Beispiele, wie wir Deine Daten verwenden können.

Welche Fragen und Themen Du in der Regel suchst, kann uns mehr über Deine Interessen und Kompetenzen verraten.

Deine Lösungen und wie sie bewertet werden, sagen uns, ob Du ein Experte für ein bestimmtes Thema bist.

Wann Du typischerweise aktiv ist, entscheidet sich, ob wir Dich als möglichen Experten auswählen. Es ist sinnvoll, einen aktiven Experten anstelle eines schlafenden Experten zu priorisieren.

Wir suchen ständig nach neuen Wegen, wie wir unsere Algorithmen verbessern können.

UM PERSONEN – IN DEINEM NETZWERK - EINEN GROBEN EINDRUCK ÜBER DICH ALS EXPERTE ZU GEBEN

Unser Ziel ist es, mit so wenig Information wie möglich, anderen Nutzern in deinem Netzwerk einen bestmöglichen Eindruck über dich zu verschaffen. Dabei ist es uns wichtig, dass Du die Kontrolle über Deine Daten hast und selbst bestimmen kannst, wieviel Du in deinem Netzwerk preisgeben oder welche Inhalte Du veröffentlichen möchtest.

Anderen Nutzern einen „bestmöglichen Eindruck“ von Dir zu geben, bedeutet für uns nicht alle deine Fähigkeiten aufzulisten, sondern diese stets zusammengefasst / aggregiert anzuzeigen.

Daten die wir immer als Teil deines Profils innerhalb deines Netzwerkes veröffentlicht sind; dein Vorname, Nachname, deine Firma / Arbeitgeber, deine dazugehörige Rolle im Unternehmen, sowie deine Email-Adresse.

Bitte beachte, dass wir die Aktionen anderer Nutzer unserer Dienste und mit denen sie die Daten austauscht, nicht kontrollieren können.

UM DEIN NETZWERK VORANZUBRINGEN

Teil der von Dir angegebenen und automatisch erfassten Daten, nutzen wir zur Analyse deines Netzwerkes, dabei verfolgen wir auch hier unser Prinzip der positiven Analyse.

Diese Daten werden von uns stets anonymisiert, sodass kein Rückschluss auf einzelne Nutzer gemacht werden kann.

So kann es zum Beispiel sein, dass – kurz vor Abgabe der Steuererklärung – viel Teilnehmer in Deinem Netzwerk nach für die Steuerklärung relevanten Themen suchen. Diese Informationen bündeln wir, nachdem wir jedwede personenbezogene Information entfernt oder anonymisiert haben, und stellen Sie deinem Netzwerk-Admin zur Verfügung. Mit der Hilfe dieser Information kann er nun einen Workshop ausrichten, der all den Nutzern deines Netzwerkes weiterhilft.

UM MIT DIR ZU KOMMUNIKATIONEN

Wir verwenden Deine Kontaktdaten, um Updates per E-Mail und/oder innerhalb der Dienste zu versenden. Wir senden dir Updates, falls jemand eine Lösung für deine Frage geschrieben hat, wir denken, du kannst eine Frage lösen, jemand hat dich persönlich in einem Beitrag erwähnt, du hast ein neues Level erreicht, ein Administrator hat eine neue Ankündigung veröffentlicht.... Diese Liste geht weiter, aber du hast immer die Kontrolle darüber, welche Ankündigung du erhältst und welche du unterdrücken sollst.

Wir werden dir keine E-Mail schicken, um dich nach einem Passwort oder irgendwelchen Kontodaten zu fragen. Wenn Du jemals eine solche E-Mail erhältst, zögere nicht und kontaktiere uns oder den n.easy-Administrator in Ihrem Unternehmen. Dies wird uns helfen, Ihre Kollegen zu untersuchen und zu schützen.

## Wo wir Deine personenbezogenen Daten speichern

Wir speichern Deine personenbezogenen Daten in Rechenzentren in Deutschland. Diese Rechenzentren verfügen über ein sehr hohes Sicherheitsniveau und versichern ständig ihre technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Keine personenbezogenen Daten verlassen die EU.

## Deine gesetzlichen Rechte

Mit der Einführung der neuen allgemeinen Datenschutzgrundverordnung 2018 erhältst Du als Nutzer weitaus umfassendere Rechte zum Schutz Deiner eigenen personenbezogenen Daten.

### RECHT AUF VERGESSEN UND EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Du kannst die von Dir auf unseren Diensten veröffentlichten Daten löschen. Zu diesem Zeitpunkt werden wir den Zugriff für alle anderen unprivilegierten Benutzer einschränken und sie werden ihn nicht mehr sehen können.

Dennoch kann der Eigentümer des Netzes ein berechtigtes Interesse daran haben, diese Daten zu speichern. Deshalb entscheiden wir uns dafür, sie nicht dauerhaft von unseren Systemen zu löschen, sondern erlauben dem Eigentümer des Netzwerks, wertvolle Inhalte wiederherzustellen, bevor er sie dauerhaft löscht. Der Eigentümer des Netzwerks kann alle Verbindungen zwischen Deinem Benutzer und dem Inhalt entfernen oder ihn dauerhaft löschen.

Wenn wir Deine Daten von unseren Servern löschen, werden wir sie nicht aus allen bestehenden Backups löschen. Leider ist es technisch nicht möglich, jedes Tagesarchiv zu überprüfen und Deine personenbezogenen Daten zu löschen. Wir schützen Deine Daten innerhalb dieser Archive, indem wir das Archiv selbst verschlüsseln und die Anzahl der n.easy-Administratoren, die Zugriff auf den Schlüssel haben, begrenzen. Außerdem löschen wir Backups nach einem Jahr.

### RECHT AUF NACHBESSERUNG

Manchmal passieren Fehler und wenn sich einer in Deine Daten eingeschlichen hat, hast Du natürlich das Recht, diese zu korrigieren. Du hast jederzeit das Recht auf Berichtigung von Fehlern in Deinem Vor- und Nachnamen, Deiner E-Mail-Adresse, Deinem Profilbild, Deinem Geschlecht, Deiner Berufsbezeichnung, Deiner Abteilung, Deinem Bürostandort, dem Text und anderen persönlichen Daten, die wir über Dich speichern können.

Ergebnisse der automatisierten Verarbeitung durch unsere Algorithmen können nicht korrigiert werden.

## ZUGANGSRECHT

Du hast das Recht zu erfahren, welche Art von Daten wir verarbeiten und welche Daten wir über Dich speichern. Du kannst jederzeit einen vollständigen Export der von uns gespeicherten Daten anfordern. Wir stellen Dir einen Export in einer für den Menschen lesbaren Form zur Verfügung.

Wenn Du ungelöste Probleme hast, hast Du möglicherweise das Recht, dich an eine Datenschutzbehörde des Landes zu wenden, in dem Du wohnst.

## Wie wir Deine Daten schützen

n.easy verfügt über technische, organisatorische und physische Sicherheitsvorkehrungen, die zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf die von uns verwalteten Benutzerdaten beitragen.

Wir arbeiten hart daran, personenbezogene Daten, die wir erfassen und speichern, zu schützen. Wenn Du Kenntnis von einem unbefugten Zugriff, der Verwendung oder der Offenlegung personenbezogener Daten erhalten, sende uns bitte umgehend eine E-Mail. Wir werden unermüdlich daran arbeiten, alle Probleme zu lösen.

## So erreichst Du unser Datenschutzteam

Bitte zögere nicht, uns zu kontaktieren, wenn Du Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien oder -praktiken hast. Du kannst uns unter [privacy@neasy.app](mailto:privacy@neasy.app) kontaktieren.

## Sonstige Rechte und wichtige Informationen

### DIENSTE DRITTER

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Dienste, die nicht von uns erbracht werden. Wir zeigen Inhalte von Dritten oder Partnern, die auf Websites Dritter verweisen, die wir nicht besitzen oder betreiben. Die verlinkten Dienste unterliegen ihren gesonderten und unabhängigen Datenschutzerklärungen, Hinweisen und Bedingungen.

Wir können die Datenschutzpraktiken und Inhalte Dritter nicht kontrollieren oder dafür haftbar gemacht werden.

### ZUKÜNFTIGE ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE

Um Dir den bestmöglichen Nutzen zu liefern, entwickeln wir unseren Dienst ständig weiter. Diese Anpassungen und Weiterentwicklungen können entsprechende Anpassungen und Ergänzungen dieser Richtlinie erfordern. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, Teile dieser Richtlinie jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, zu ergänzen oder zu entfernen.

Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir Dich über diese Änderungen informieren, indem wir sie in unseren Diensten veröffentlichen oder Dir eine E-Mail oder eine andere Benachrichtigung senden, wie es das geltende Recht vorschreibt, und wir werden das nachstehende „Datum des Inkrafttretens“ aktualisieren, um Dir mitzuteilen, wann diese Änderungen wirksam werden.

### ERLÄUTERUNG

**Personenbezogene Daten** „Personenbezogene Daten“ sind Daten, die sich auf Dich beziehen und die Dich - allein oder in Kombination mit anderen Daten - als Person identifizieren können. Personenbezogene Daten sind keine Daten, die so aggregiert oder anonymisiert wurden, dass Du nicht mehr mit den uns zumutbaren Mitteln identifiziert werden kannst.

**Unsere Dienste** Die in dieser Richtlinie genannten Dienste umfassen die von der n.easy UG bereitgestellten Dienste. Im obigen Text werden diese unter anderem mit „n.easy“, „wir“, „uns“, „unser(e)“ betitelt.

**In dieser Richtlinie bedeutet „Du“, „Dir“, „Deine“** jede Person, die unsere Websites, Anwendungen oder Dienste nutzt.

## Datenschutz im Bewerbungsverfahren

Was für unsere Ziel und für unsere Produkte gilt, dass gilt selbstverständlich auch für unser Team: Nur gemeinsame erreichen wir Großes.

Wenn du das liest, gehörst du zu den wenigen Personen, die so Detail- und / oder Datenschutz-verliebt sind, dass sie sich diese Informationen wirklich durchzulesen. Wir lieben es, denn genau solche Kolleg\*innen suchen wir. Bewerbe dich jetzt und werde Teil unseres Teams!

### UNSERE DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE IM BEWERBUNGSVERFAHREN

Wir verarbeiten die Bewerberdaten nur zum Zweck und im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Mit der Übermittlung der Bewerbung an uns, erklären sich die Bewerber mit der Verarbeitung ihrer Daten zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens entsprechend der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Art und Umfang einverstanden.

Sofern zur Verfügung gestellt, können uns Bewerber ihre Bewerbungen mittels eines Onlineformulars auf unserer Website übermitteln. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen.

Ferner können Bewerber uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden und die Bewerber selbst für die Verschlüsselung sorgen müssen. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten, können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind. Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus dem Gleichbehandlungsgesetz genügen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.

### UNSER TALENT-POOL

Im Rahmen der Bewerbung bieten wir den Bewerbern die Möglichkeit an, in unseren „Talent-Pool“ für einen Zeitraum von zwei Jahren auf Grundlage einer Einwilligung aufgenommen zu werden.

Die Bewerbungsunterlagen im Talent-Pool werden alleine im Rahmen von künftigen Stellenausschreibungen und der Beschäftigtensuche verarbeitet und werden spätestens nach Ablauf der Frist vernichtet. Die Bewerber werden darüber belehrt, dass deren Einwilligung in die Aufnahme in den Talent-Pool freiwillig ist, keinen Einfluss auf das aktuelle Bewerbungsverfahren hat und sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen sowie Widerspruch erklären können.